



Snevagten A/S

Bjerringbrovej 46 • 2610 Rødovre • Tlf. 38 71 17 00 • CVR: 3279 0291

Aftalen omfatter snerydning og saltning på adresse:

Kirkebroen – Fortorv ved sydsiden

Præstemosen – Fortorv ved nordsiden

Brøndbyskel og Skelbovej – Begge sider fortorv

Samt vestside af Rebæk Alle fra Præstemosen til Grønskiftet,

Fortorv for nr. 54 og 50 A på Nordsiden samt vestsiden til og med 44, 2650 Hvidovre

Kortet er udarbejdet som beskrivelse af arealer omfattet af aftalen.

Veje til rydning maskinelt markeret med rød.

Arealer til rydning manuelt er markeret med gult.





Snevagten A/S

Bjerringbrovej 46 • 2610 Rødovre • Tlf. 38 71 17 00 • CVR: 3279 0291

§ 2

Aftalens omfang

1. Aftalen er indgået dags dato og træder i kraft med opstart 15. oktober og løber for perioden 15. oktober til 14. april – begge dage inklusiv.

§ 3

Betaling

1. Det af Snevagten udførte arbejde faktureres løbende bagud hver uge og betalingen omfatter den forudgående periode.
2. Beredskab vederlaget faktureres forud for hele sæsonen og fakturering sker i oktober måned.
3. Priserne indeksreguleres efter nettoprisindekset årligt den 1. september
4. Betalingsfristen for alle faktureringer er 14 dage fra fakturadato.
5. Ved overskridelse af betalingsfristen beregnes rente 2% pr. påbegyndt måned.
6. Ved fastpris aftale skal det samlede beløb for en sæson betales uanset hvornår kontrakten ophøre.

§ 4

Arbejdets udførelse

1. Det aftalte arbejde jfr. kontrakten med bilag udføres hos Kunden således at der er ryddet og / eller saltet senest kl. 7.00, idet Kunden accepterer at SEV ved snefald, der er begyndt senere end tre timer før (kl. 4) ikke kan indestå for at alle kunder får arbejdet udført inden kl. 7.00.
2. Forebyggende saltning foretages efter DMI-varsling om risiko for glatføre, isslag eller nedbør, der kan medføre is- eller sneglatte veje.
3. SEV har således ret til at vurdere behovet for forebyggende saltning baseret på DMI varslinger samt egne iagttagelser af vejret lokalt.

§ 5

Ansvar

1. SEV kan ikke gores erstatningsansvarlig for skader på ting, kantstene, kloakdæksler, installationer, kabler, cykelstativer, skraldestativer mv., der ikke var tydeligt synlige under snerydningen.

§ 6

Opsigelse af aftalen

1. Aftalen er uanset om den er indgået som faspris aftale eller som pris aftale uopsigelig i perioden fra 1. august i et givet år og til 15. april det efterfølgende år.
2. Aftalen løber således for sæsonen fra 15. oktober og til 14. april året efter (begge dage inklusive). Perioden hvori opsigelse kan ske med effektivering til den kommende sæson er herefter alene i perioden fra 15. april – 31. juli (begge dage inklusive). En opsigelse i denne periode har virkning fra sæsonen der starter den kommende 15. oktober. Opsiges aftalen ikke i denne periode anses aftalen for forlænget for endnu en sæson.
3. Opsigelse skal ske skriftligt.
4. Aftalen kan af SEV opsiges med én sæsons varsel til udløb til den efterfølgende 14. april.

§ 7

Øvrige vilkår

1. Når arbejdet er udført sender SEV en kvittering til Kunden på den af Kunden oplyste mailadresse.
2. Enhver ændring i aftalens omfang aftales skriftlig mellem parterne.
3. I tilfælde af reklamationer fra Kunden skal disse indgives skriftligt ved mail til drift@snevagten.dk hurtigst muligt og senest 24 efter Kundens modtagelse af kvittering for udført arbejde.
4. Reklamationer der modtages efter den i pkt. 7.3. frist afvises og giver ikke Kunden ret til hel eller delvis kreditering af udstedt faktura.
5. Efter modtagelse af en reklamation vil SEV i videst mulige omfang udbedre eventuelt mangelfuldt arbejde. Såfremt det ikke ved modtagelse af en reklamation er muligt at konstatere om arbejdet ikke er udført / er udført mangelfuldt, behandler SEV klagen med baggrund i oplysninger fra GPS mv.
6. I tilfælde af tvister skal Glostrup Byret være rette værneting.
7. SEV kan uden kundens accept overdrage denne aftale til tredje mand
8. Ved indgåelse af nærværende aftale tilmelder kunden sig automatisk til SEV's nyhedsbrev.



Snevagten A/S

Bjerringbrovej 46 • 2610 Rødovre • Tlf. 38 71 17 00 • CVR: 3279 0291

Snevagten garanterer:

- At salt kan leveres i hele sæsonen.
- At løsning af en opgave er påbegyndt senest 24 timer efter kontraktunderskrift.
- At der fremsendes kvittering med dato for udført arbejde til oplyst e-mail efter hvert udkald.
- At opgaver forsøges løst så sent på natten som muligt for at sikre størst mulig effekt af saltning og snerydning op ad dagen.
- At der er døgnberedskab både pr. telefon og e-mail.
- Døgnberedskab på App
- At den valgte maskine ved ekstraudkald under normale omstændigheder kan være fremme indenfor 60 min.
- At der kan tilbydes løsninger indenfor vinterberedskab i hele Danmark.

Prisgaranti

Snevagten tilbyder prisgaranti på sine ydelser. For at prisgarantien kan blive udløst, skal Kunden fremsende officiel dokumentation.

Dokumentationen skal indeholde oplysninger om leverandørens navn, adresse og cvr.nr., samt tilbud på opgaven.

Prisgarantien gælder kun i forhold til sammenlignelige produkter.

Når Kunden har fremsendt officiel dokumentation fra en anden leverandør, vil Snevagten matche prisen.

Kunden vil modtage en ny kontrakt med opdaterede priser.

Snevagten forbeholder sig ret til at afvise prisgaranti ved direkte prisdumping fra en konkurrent – herunder hvis prisen er mere end 50 % lavere end den af Snevagten fremsendte pris.

Prisgarantien kan maksimalt udløses én gang pr. sæson.

Tilfredshedsgaranti

Kunden har ret til at få krediteret arbejde udført af Snevagten, hvis Kunden ikke er tilfreds og dette skyldes, at Snevagten ikke har udført arbejdet i overensstemmelse med kontrakten eller gældende standarder i branchen.

